

REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti Hobbytech, spol. s r.o.
se sídlem v Šumavských Hošticích 97
identifikační číslo: 60850850

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C , vložka 3950
pro prodej Zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
www.pilyasekacky.cz.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek obchodní společnosti Hobbytech, spol. s r.o. pro prodej Zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.pilyasekacky.cz (dále jen „Obchodní podmínky“).
- 1.2. Prodávající: obchodní společnosti Hobbytech, spol. s r.o., se sídlem v Šumavských Hošticích 97, identifikační číslo: 60850850, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 3950 (dále jen „prodávající“).
- 1.3. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel (dále jen „kupující“).
 - a) Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná. Jeho práva jsou popsány v Obchodních podmínkách.
 - b) Podnikatelem je fyzickou nebo právnickou osobou, jež jedná při objednávání Zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Obchodní podmínky se na něj nevztahují.
- 1.4. Ke každému Zboží je přikládán daňový doklad (faktura, prodejka) nebo dodací list. Daňový doklad může sloužit i jako dodací list. Daňový doklad / dodací list může zároveň sloužit i jako záruční list, pokud tento není přiložen přímo od výrobce.
- 1.5. Kupující je při převzetí Zboží povinen zkontrolovat přebírané Zboží a jeho kompletnost (příslušenství, počet kusů apod.). Veškeré nesrovnalosti pak nahlásit prodávajícímu bez zbytečných odkladů.

2. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 2.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 2.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění dále upravují „Obchodní podmínky společnosti HOBBYTECH spol. s r.o.“.
- 2.3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že Zboží:
 - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě
 - b) je vhodné k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a

c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

2.4. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

a) je Zboží vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

b) Zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,

c) je Zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a

d) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

2.5. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 3.1. a 3.2., má kupující právo prodávajícímu takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (Zboží reklamovat).

2.6. Má-li Zboží vadu, má kupující následující práva:

a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo

b) na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.

2.7. Prodávající je oprávněn odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

2.8. Kupující má dále právo na:

c) přiměřenou slevu z Ceny; nebo

d) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

a) prodávající odmítne vadu odstranit nebo ji neodstraní v souladu s právními předpisy;

b) se vada projeví opakovaně,

c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo

- d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 2.9. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
- 2.10. V případě, že je kupující podnikatelem, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.
- 2.11. V případě, že je kupující spotřebitelem, má právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.
- 2.12. Nárok na uplatnění Reklamací zaniká v následujících případech:
- a) mechanickým poškozením, neodbornou zacházením či obsluhou
 - b) používáním Zboží v podmínkách, které svými parametry neodpovídají parametrům uvedeným v dokumentaci
 - c) Zboží bylo poškozeno živly
 - d) Zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci
 - e) Zboží poškozené zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN
- 2.13. Vadou Zboží není opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání.

3. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 3.1. Reklamací může kupující uplatnit zejména písemně nebo osobně na adrese HOBBYTECH, spol. s r.o., Špidrova 43, 385 01 Vimperk, telefonicky na čísle +720 734 252 830 či elektronickou poštou na adrese info@pilyasekacky.cz.
- 3.2. Reklamací může kupující uplatnit i v nejbližším autorizovaném servisu Zboží. Adresu nejbližšího autorizovaného servisu sdělí prodávající kupujícímu na dotaz.
- 3.3. Reklamované Zboží musí být předáno či zasláno vždy kompletní včetně kompletního příslušenství. Je vhodné Zboží zasílat v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, protože prodávající neručí za případné mechanické poškození před přijetím Zboží. V případě neoprávněné Reklamací nemá kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením Reklamací.
- 3.4. K reklamovanému Zboží je doporučeno doložit:
- a) Kopii dokladu o koupi nebo jiným vhodným způsobem doložit trvání lhůty pro uplatnění práva z vadného plnění stanovenou Občanským zákoníkem (dodací list, záruční list, doklad o platbě apod.).
 - b) Záruční list výrobce, byl-li se Zbožím dodán
 - c) Reklamační list, který tvoří přílohu tohoto reklamačního řádu. V reklamačním listu uveďte podrobný popis závady a kontaktní údaje kupujícího (zpáteční adresa, telefon a email). Uveďte i požadovaný způsob vyřízení Reklamací (oprava, výměna, vrácení peněz).

- 3.5. Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení Reklamací (části Zboží, jiných podkladů apod.). Proávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícím.
- 3.6. O přijetí Reklamací prodávající informuje kupujícího e-mailem. Při přijetí reklamací vystaví prodávající reklamační protokol, ve kterém bude uvedeno zejména:
- datum, kdy kupující reklamaci uplatnil;
 - co je obsahem reklamací;
 - jaký způsob vyřízení reklamací kupující požaduje;
- 3.7. Nedohodne-li se prodávající s kupujícím na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamací odstraní prodávající vady a poskytne kupujícímu informaci o vyřízení reklamací. Pokud tato lhůta marně uplyne, může kupující od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

4. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 4.1. O vyřízení reklamací prodávající informuje kupujícího e-mailem. Proávající v něm informuje kupujícího zejména o datu a způsobu vyřízení Reklamací, případně odůvodnění zamítnutí Reklamací.
- 4.2. Pokud bylo Zboží zasláno k Reklamací přepravní službou, bude po vyřízení Reklamací automaticky zasláno na adresu kupujícího (nebo udanou doručovací adresu).
- 4.3. Po vyřízení uznané Reklamací opravou nebo výměnou se prodlužuje záruka zařízení o dobu trvání Reklamací. Doba trvání Reklamací se počítá od dne následujícího po jejím uplatnění do dne, kdy byl kupující o vyřízení informován.
- 4.4. Pokud je reklamací oprávněná, náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání Reklamací. K těmto nákladům nemusí patřit cesta vozem pro uplatnění Reklamací a expresní přepravy a další obdobné. Tyto náklady je kupující povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je povinností kupujícího vrátit původní Zboží prodávajícímu, náklady na toto vrácení hradí prodávající. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 4.5. Kupující je povinen reklamované Zboží převzít bez zbytečného odkladu do 30 dnů od ode dne kdy byl o jejím vyřízení informován (tato lhůta nemůže uplynout dříve než 60 dnů od podání Reklamací)
- 4.6. V případě, že reklamované Zboží není převzato kupujícím nejpozději posledním dnem lhůty, bude prodávajícím účtováno po jejím marném uplynutí skladné za uložení Zboží ve výši 20,- Kč včetně DPH za každý den prodlení.
- 4.7. Pokud si kupující nevyzvedne Zboží z vyřízené Reklamací do 6 měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, vyhrazuje si prodávající právo Zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného.
- 4.8. Při výdeji reklamovaného Zboží či vrácení peněz za Zboží v hotovosti po vyřízení Reklamací je kupující povinen předložit doklad, na základě kterého bylo Zboží přijato do Reklamací, a musí prokázat svoji totožnost platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může prodávající odmítnout Zboží vydat či proplatit reklamované Zboží. Je-li kupujícím právnická osoba, pak dojde k výdeji Zboží či proplacení

dobropisu pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí.

5. SMLUVNÍ ZÁRUKA ZA JAKOST - PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

- 5.1. Prodávající může nad rámec zákonné lhůty pro uplatnění práva z vadného plnění stanovenou Občanským zákoníkem (zákonné lhůty) poskytovat prodávajícímu prodlouženou záruční dobu. Prodloužená záruční doba se řídí výhradně podmínkami uvedenými v záručním listě, který je v tomto případě vždy dodáván se Zbožím. V záruční době přesahující délku zákonné lhůty nelze žádat výměnu výrobku nebo uplatnit odstoupení od kupní smlouvy.

V Šumavských Hořticích dne 1.1.2023.